

10:59

Decom... Chat Gente 16 Participar Reaccionar Vista Notas Aplicaciones Más Cámara Micrófono Compartir Salir



Participant list and controls:

- Grid of participant tiles: CE, AM, AR, AP, HA, JR, OT.
- Navigation: < 1/2 >
- Bottom tile: OT

# Escucha activa

La escucha activa no es solo guardar silencio; es demostrar presencia.

1

**Contacto visual:**  
transmite confianza y respeto

2

**Validación:**  
usar frases como "entiendo su situación"

3

**No interrumpir:**  
permite que la persona termine su idea

4

**Parafrasear:**  
confirma que entendió el mensaje



teams.microsoft.com está compartiendo tu pantalla. [Dejar de compartir](#) [Quitar](#)

Grid of participant avatars and initials:

- CE
- AM
- AP
- RC (highlighted)
- JR
- MR
- HA
- OT

Navigation: 1/6

# Personas pertenecientes a una comunidad étnica



La atención se fundamenta en el reconocimiento de la diversidad cultural y el respeto por el autorreconocimiento de los pueblos indígenas, comunidades negras, afrocolombianas, raizales, palenqueras y el pueblo Rrom. En este sentido, se deberán tener en cuenta las siguientes pautas:

- La pertenencia étnica depende de cómo la persona se identifica a sí misma.
- Evitar tocar las prendas de vestir o accesorios, ni hacer comentarios sobre su apariencia o prácticas culturales.
- Al diligenciar documentos, confirmar con la persona la escritura y pronunciación correcta de sus nombres.
- No asumir la identidad de alguien por su aspecto. Si el formato lo requiere, preguntar directamente.
- Si la persona habla una lengua nativa, atenderla en su idioma. Si no hay intérprete disponible, grabar la solicitud y dejar constancia para tramitar la traducción.

